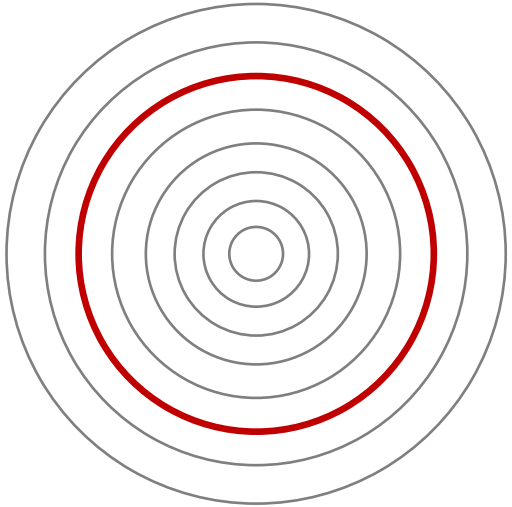
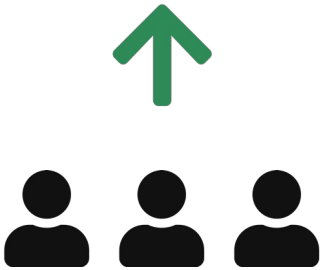


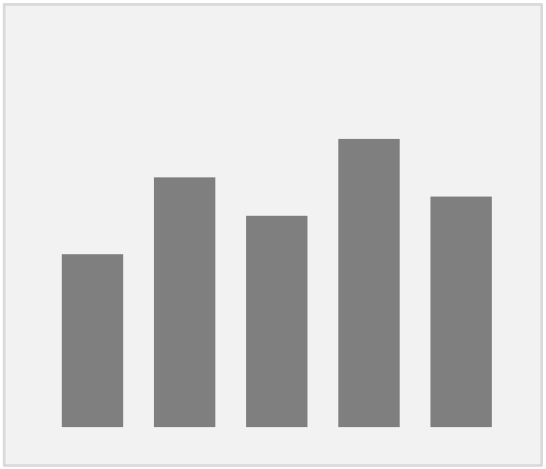
Leren terwijl het groeit

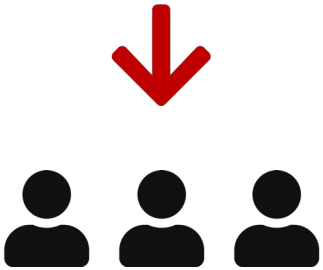
Monitoring en onderzoek in de praktijktoets GEM | Jim van Os

Wie de maat kiest, kiest de uitkomst



Uitrollen





Stoppen

Spreek vooraf af wanneer het gelukt is

Leren en aantonen



Leren

per kwartaal, in de regio



Aantonen

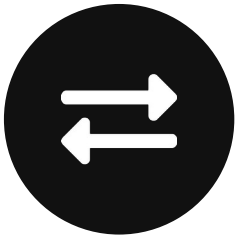
over jaren, voor het stelsel

Vier vragen



A

Gebeurt het?



B

Wat doet het met zorggebruik en geld?



C

Doet het ertoe voor mensen?



D

Wat houdt het tegen?

Wat er niet onder valt, meten we niet

Wat er ligt, wat ontbreekt

A Gebeurt het?



Geen gedeelde minimale dataset

B Zorggebruik en geld



Geen vergelijkingsregio's en nulmeting

C Doet het ertoe?



Kwalitatieve lijn ligt stil

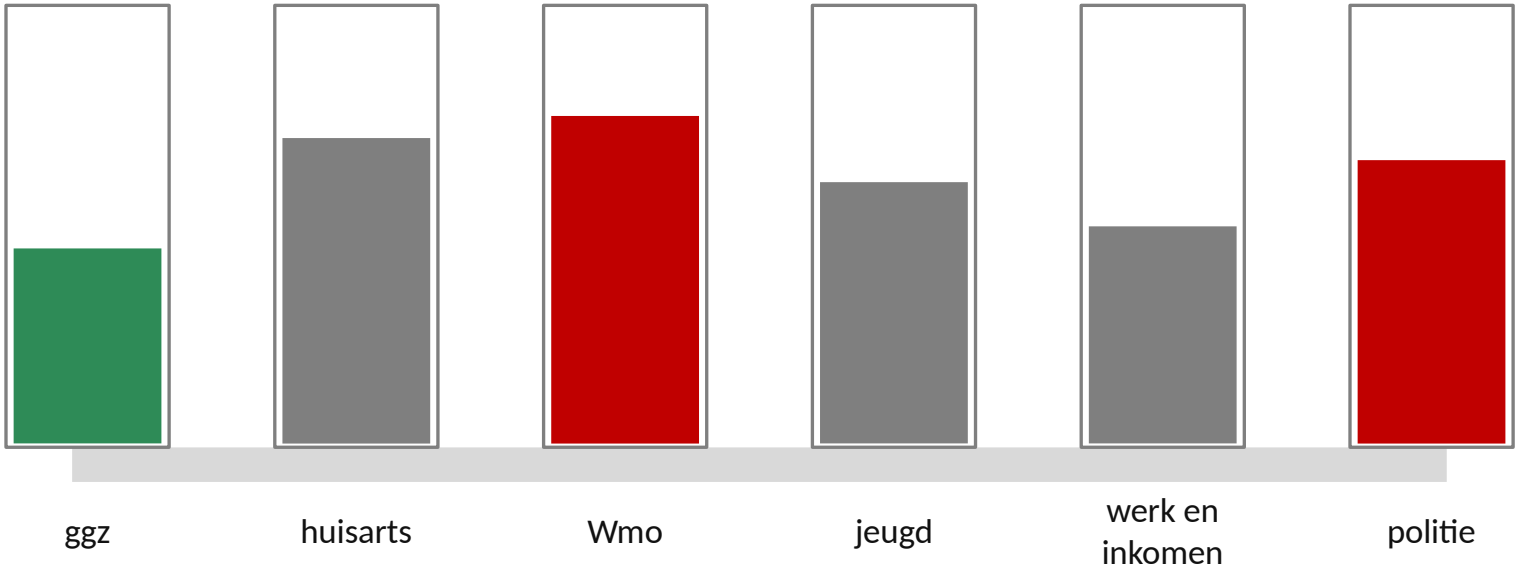
D Wat houdt het tegen?



Waarom wel hier en niet daar?

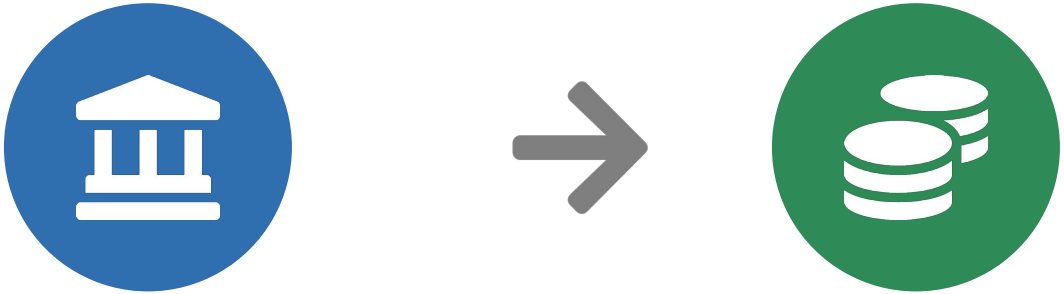
Over alle vier heen: niemand is eigenaar van de data

Wat in het ene vat daalt, stijgt in het andere



Een besparing in een vat zegt niets over het geheel

Wie investeert, is niet wie verdient



gemeente investeert → **zorgverzekeraar bespaart**

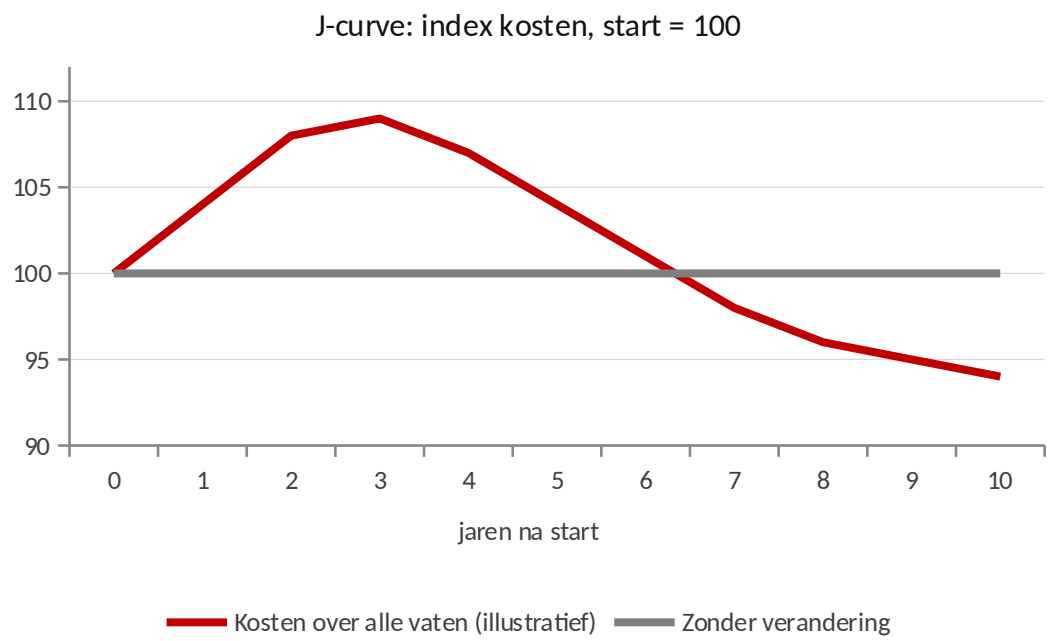
-30%

klinische ggz-bedden
2008-2018
afwenteling naar andere vaten

The wrong pocket problem

McCullough 2019; Trimbos, Landelijke Monitor Ambulantisering 2019

Goede zorg kost eerst meer



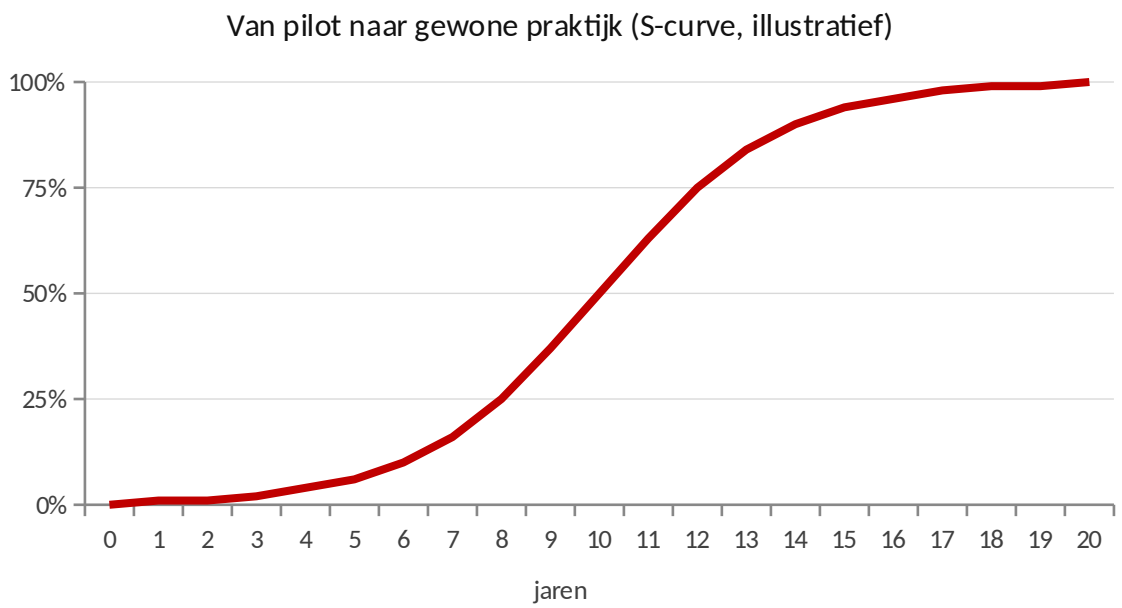
Wie beter zoekt, vindt meer vraag

Oud en nieuw lopen een tijd naast elkaar

Opbrengst komt later en elders

Curve illustratief; zie notes voor bewijs

Traagheid in de verandering zelf



Pilot

klein, lokaal, proberen

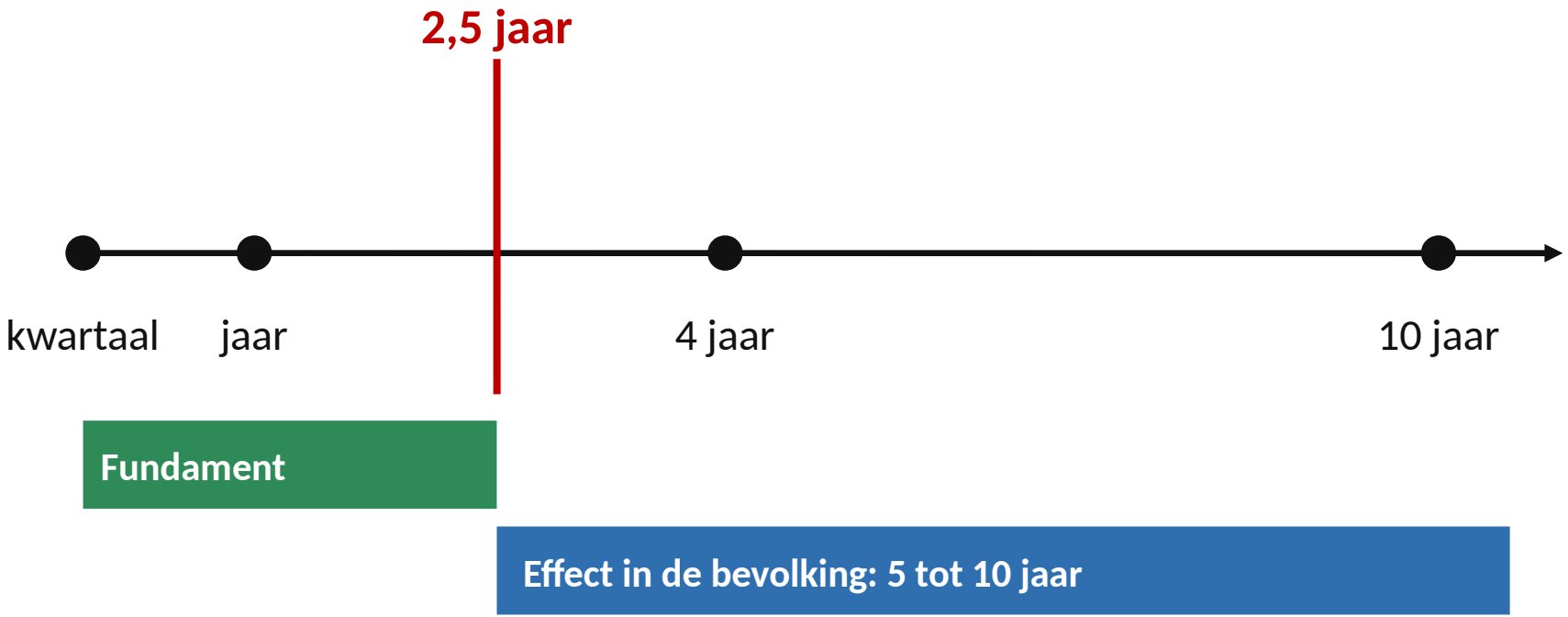
Uitbreiden

wijk na wijk, team na team

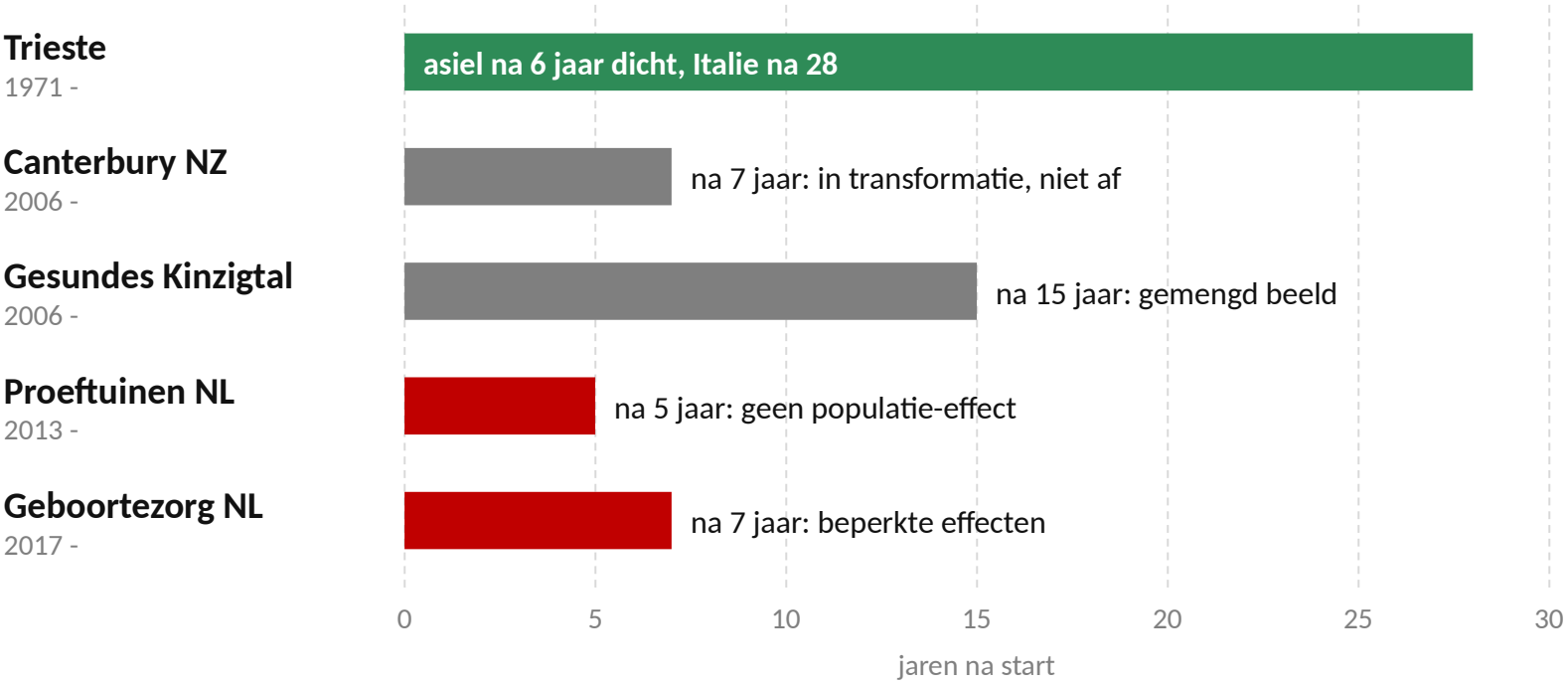
Gewoon

na 10 tot 20 jaar

Tijd


2,5 jaar
kwartaal
jaar
4 jaar
10 jaar
Fundament
Effect in de bevolking: 5 tot 10 jaar

Hoe lang het elders duurde



Mis 1: geboortezorg



2017
experiment integrale bekostiging

2023
regulier, naast oud systeem

2024
RIVM: beperkte effecten

Succes niet vooraf gedefinieerd

Lokaal verschillende maten

Onzekere toekomst van het model

Overlap met andere programma's

RIVM-advies: een periode zonder beleidswijzigingen

Mis 2: sturen op targets



Drempel net genoeg doen om de norm te halen

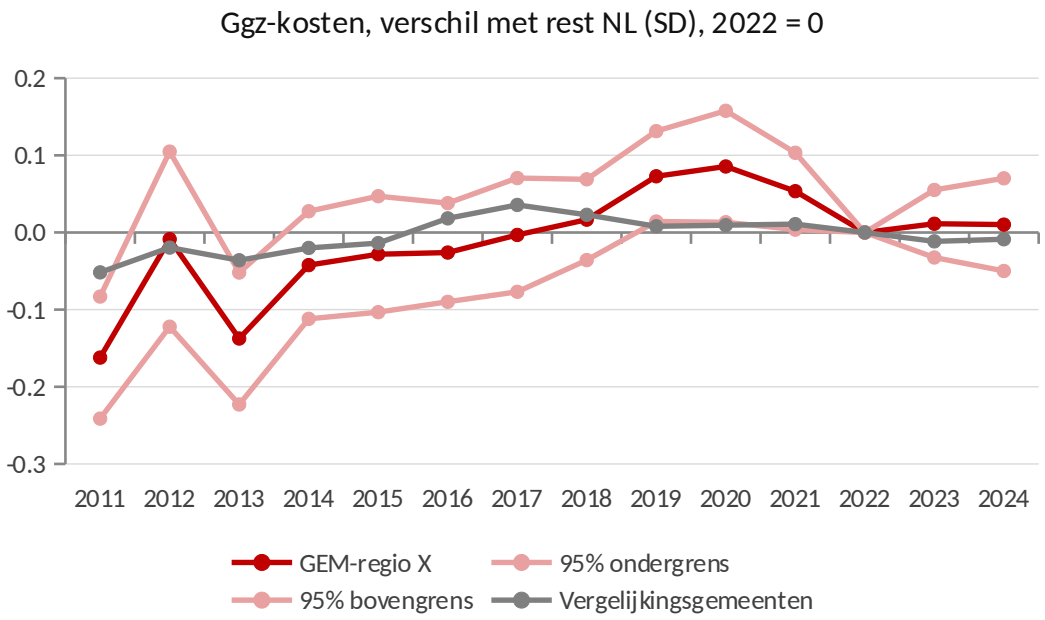
Ratel goed presteren wordt de nieuwe eis

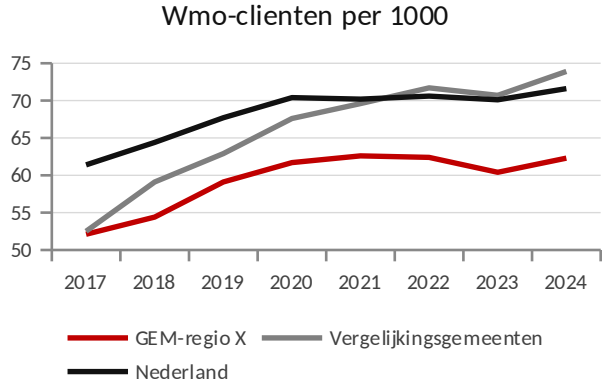
Verschuiving wat niet geteld wordt, krijgt geen aandacht

Hoe meer een indicator gebruikt wordt om over te beslissen, hoe meer hij het proces vervormt dat hij moet meten

Wet van Campbell, 1979

Wat openbare data nu al laten zien



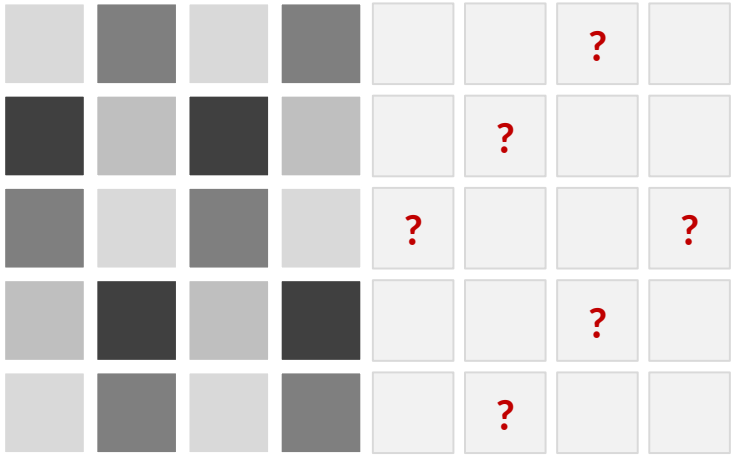


Ggz-kosten: geen effect na twee jaar

Wmo staat sinds 2021 stil

Bron: Vektis Open Databestand Zvw 2011-2024 (PC3); CBS StatLine Wmo 2017-2024

Geld zegt niet wie we bereiken

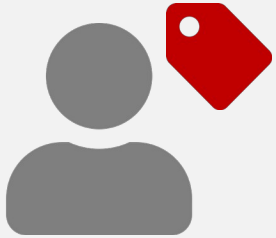


Verzamelen is het werk

1. Vektis PC4: kosten en aantallen
2. CBS Wmo PC4
3. GGD-monitor PC4

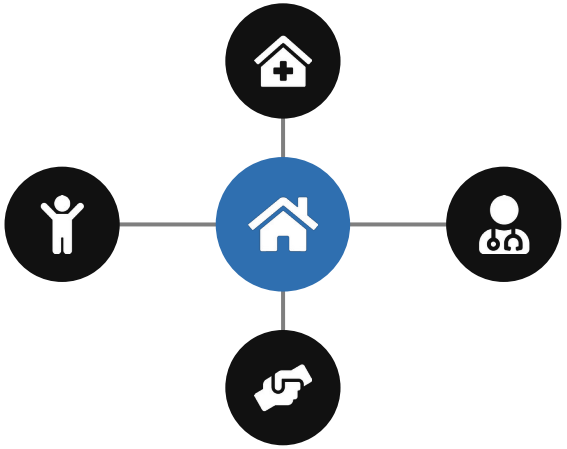
+ GEM-activiteit herkenbaar in de data

Per persoon of per gebied



DSM-hoofdgroep

per persoon, binnen de Zvw



per gebied, over domeinen heen

Welke registratieregels gelden tijdens de toets niet?

Wat dit vraagt van de evaluatie van GEM



Klein beginnen

pilots die groeien



10 tot 20 jaar

meten per fase



Alle vaten

niet een domein

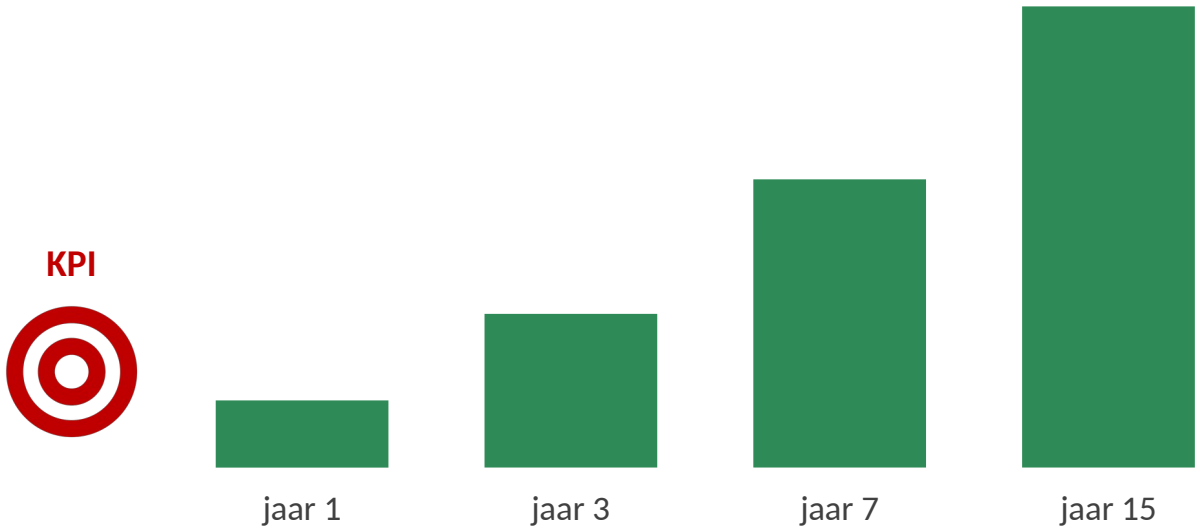


Weinig indicatoren

vooraf, per fase

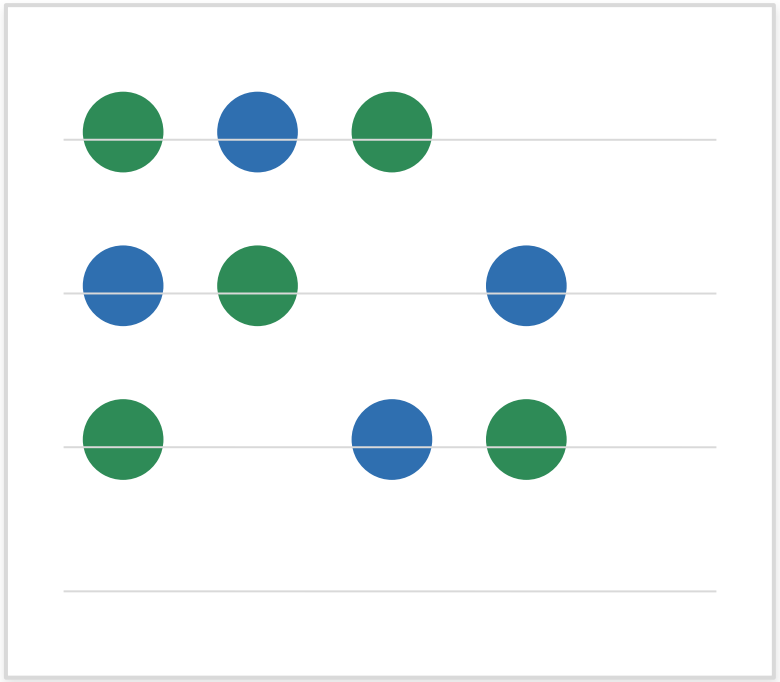
Rust in beleid, ruimte om te leren

Wie te vroeg afrekent, meet de pilot dood



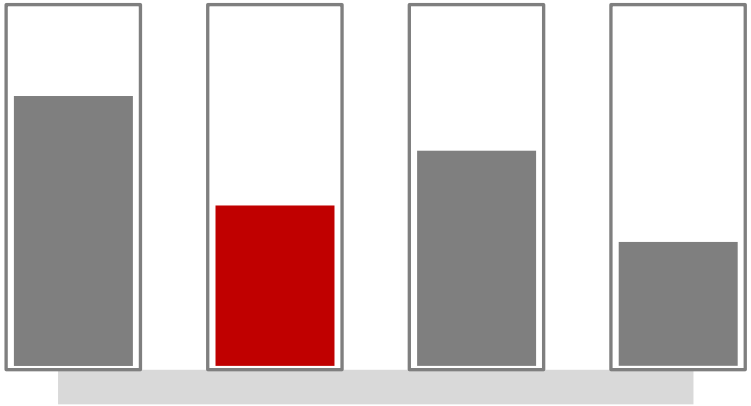
Meet om te leren, en toon aan op het juiste moment

De vraag aan jullie



Wat moet er na 2,5 jaar staan om te zeggen dat het werkt?

groen om van te leren
blauw om aan te tonen



Achtergrond

Extra slides over de complexiteit van evaluatie, voor vragen uit de zaal

Doel: betere zorg, geen bezuiniging in een vat



De mens

regie, meedoen, herstel



De werker

zinvol werk, blijven



De buurt

steun dichtbij, minder crisis

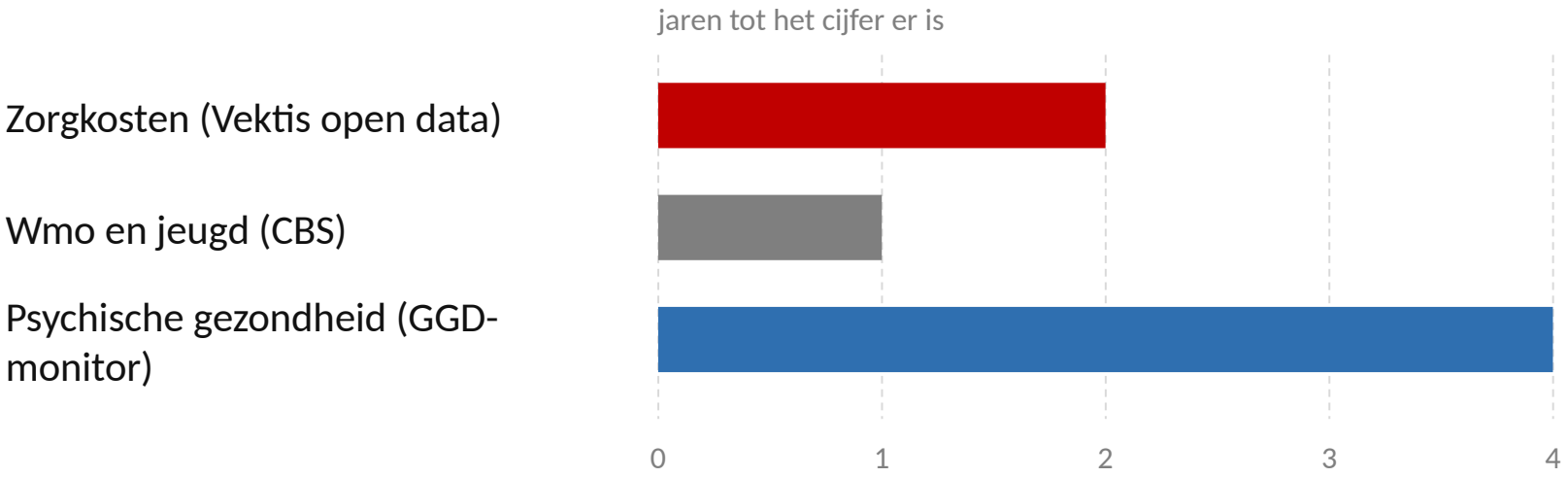


Alle vaten samen

kosten over domeinen heen

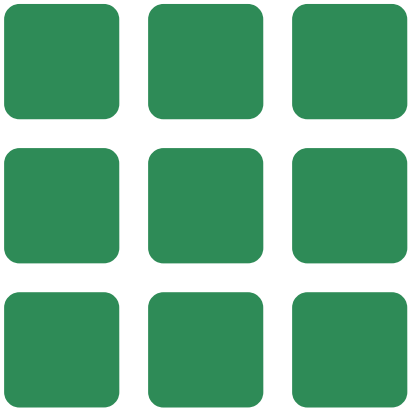
Kosten tellen mee, als een van vier, en over alle vaten samen

Traagheid in de cijfers



Effect wordt pas twee tot vier jaar later zichtbaar, en een kleine regio heeft weinig zeggingskracht

Mis 3: proeftuinen populatiemanagement



9 regio's, 2013-2018

- Vooruitgang op interventieniveau
- Geen resultaat zichtbaar in de bevolking
- Budget, bekostiging en data nauwelijks veranderd
- Alle regio's: moeilijker dan verwacht

Wie stapsgewijs bouwde, kwam het verst

Mis 4: te veel verwachten, te snel



Decentralisaties 2015

Taken naar gemeenten, met bezuiniging. SCP na 5 jaar: verwachtingen te hoog, doelen niet gehaald.



Vanguards Engeland

357 miljoen pond, 3 jaar. Bescheiden effect op spoedopnames, traag en vooral waar al eerder werd samengewerkt.

Bezuinigen en hervormen tegelijk werkt tegen elkaar in

Zelfde regio, andere maat, ander oordeel

Gesundes Kinzigtal, sinds 2006

-6%

kosten tegen verwacht, 2017, eigen opgave

6 : 7

kwaliteitsindicatoren gunstig : ongunstig, 10 jaar

De keuze van de maat bepaalt het verhaal

Vier manieren van kijken



Werkt het?

vergelijken met regio's zonder GEM



Voor wie, hoe en waarom?

realistische evaluatie



Past het systeem zich aan?

ontwikkelingsgerichte evaluatie



Wat kost en levert het?

over alle vaten samen

MRC/NIHR-kader complexe interventies, 2021